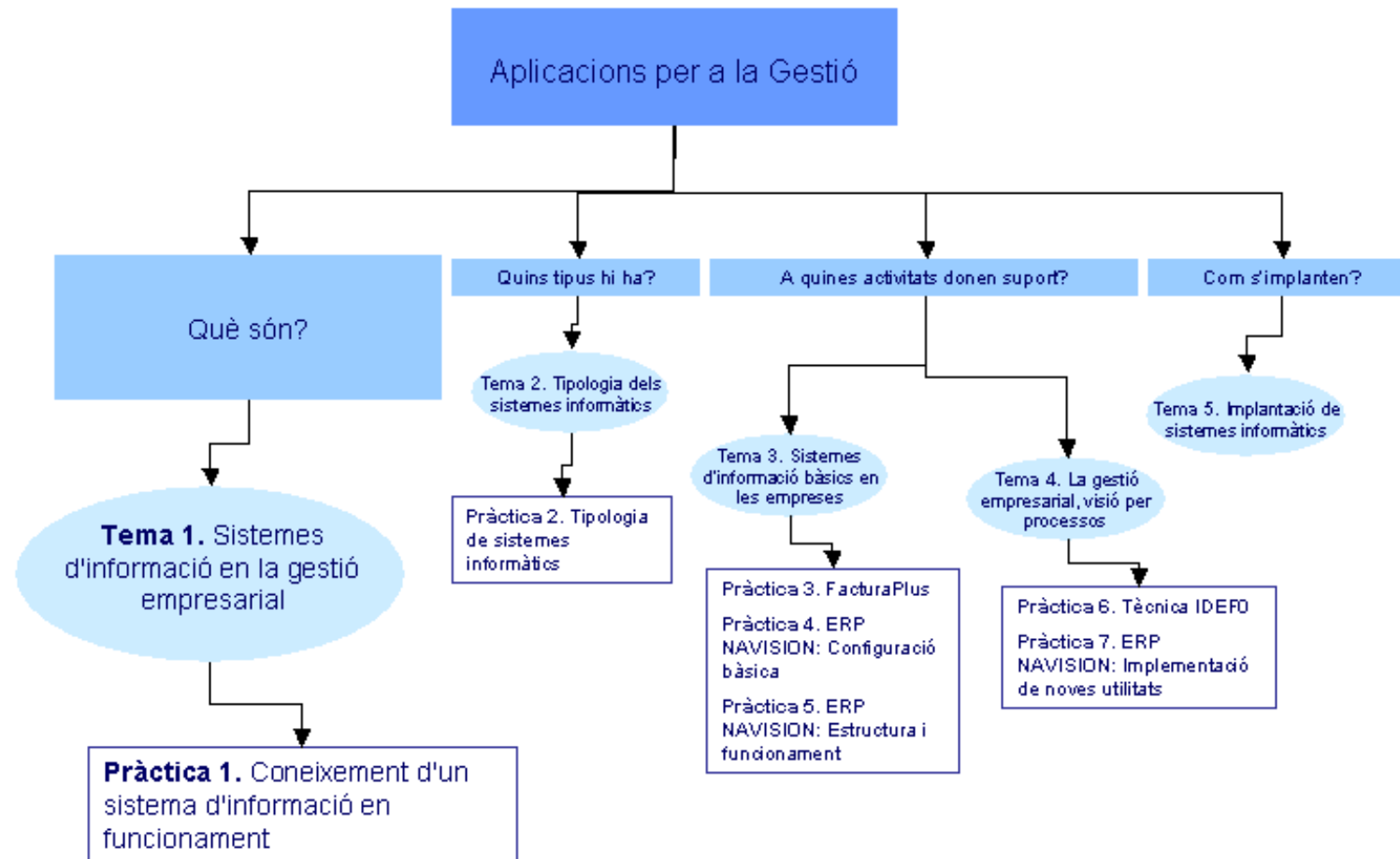


Tema 1. Sistemes d'informació en la gestió empresarial

Reyes Grangel Seguer

IG32. APLICACIONES PER A LA GESTIÓ - Setembre 2003

Mapa conceptual



Índex

1	Sistemes d'informació	5
1.1	Conceptes	6
1.2	Components d'un sistema d'informació automatitzat . . .	7
2	Tecnologies de la informació	12
3	SI/estratègia empresarial	13
4	Pla de Sistemes d'Informació	15
4.1	Metodologia MÉTRICA	16
4.2	Pla de Sistemes d'Informació segons MÉTRICA	17

Objectius

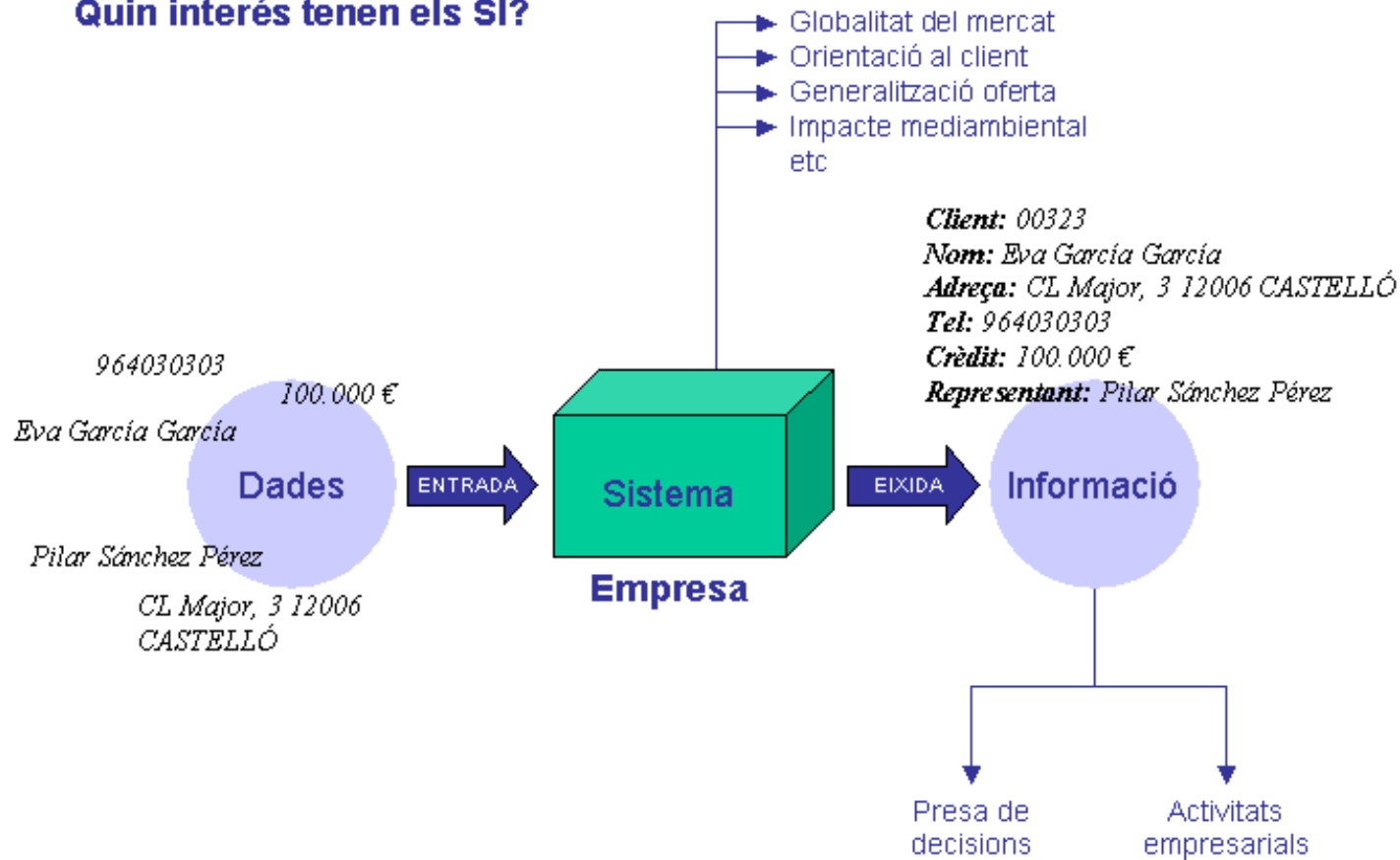


- Conèixer i assimilar els principals conceptes relacionats amb els sistemes d'informació en l'àmbit de la gestió empresarial
- Planificar una correcta política de sistemes d'informació tenint en compte la tecnologia disponible i l'estratègia empresarial

1 Sistemes d'informació

Per què l'enfocament de sistemes?

Quin interès tenen els SI?



1.1 Conceptes

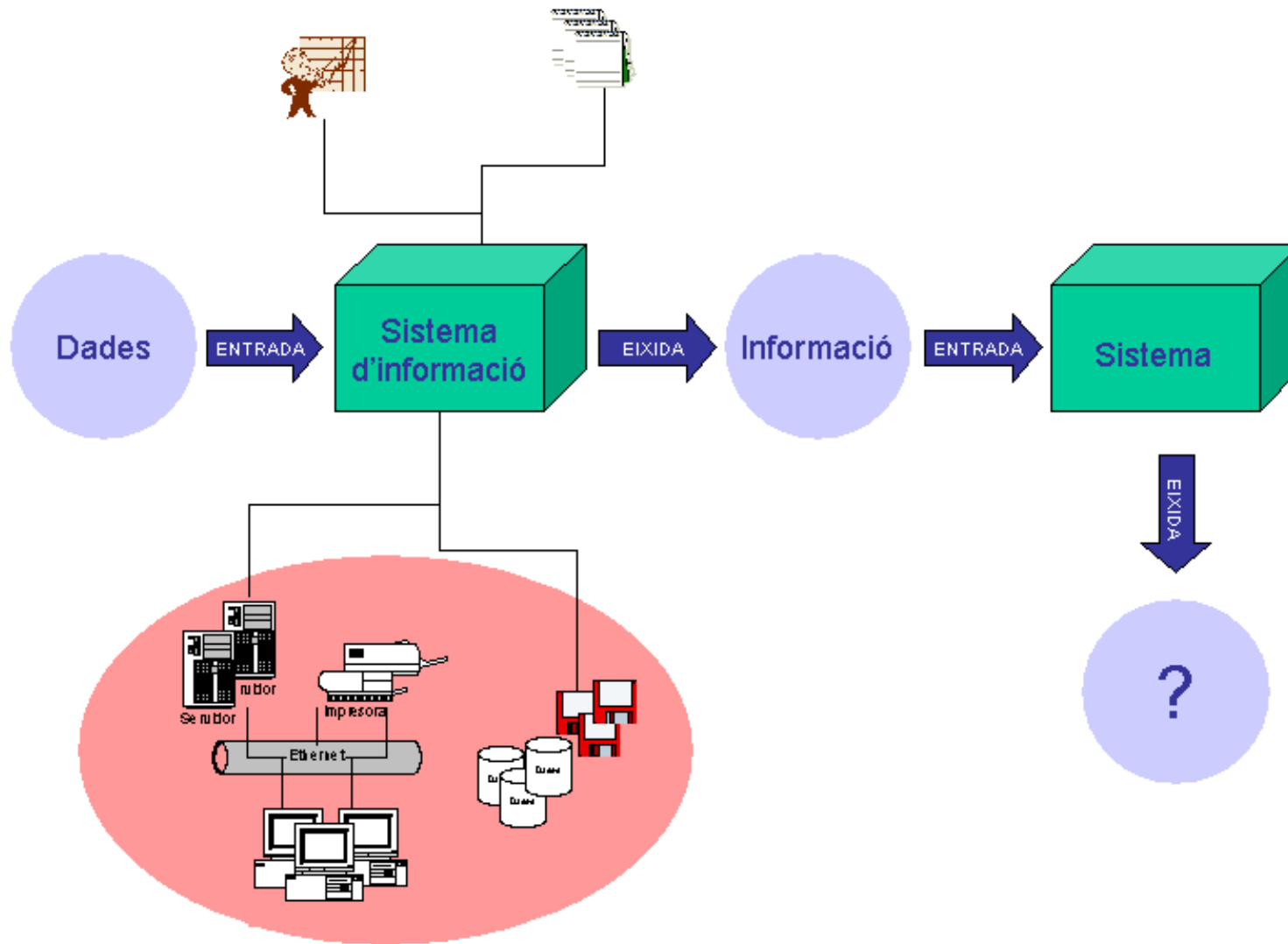
Què és un ...

- sistema?
 - ⇒ Objectiu final
 - ⇒ Exemple: empresa
- sistema d'informació?
 - ⇒ Recopilar, processar, subministrar
 - ⇒ Exemple: SI empresa pintat a mà

Què és un ...

- sistema d'informació automatitzat?
 - ⇒ TIC
 - ⇒ Exemple: SI automatitzat empresa pintat a mà

1.2 Components d'un sistema d'informació automatitzat

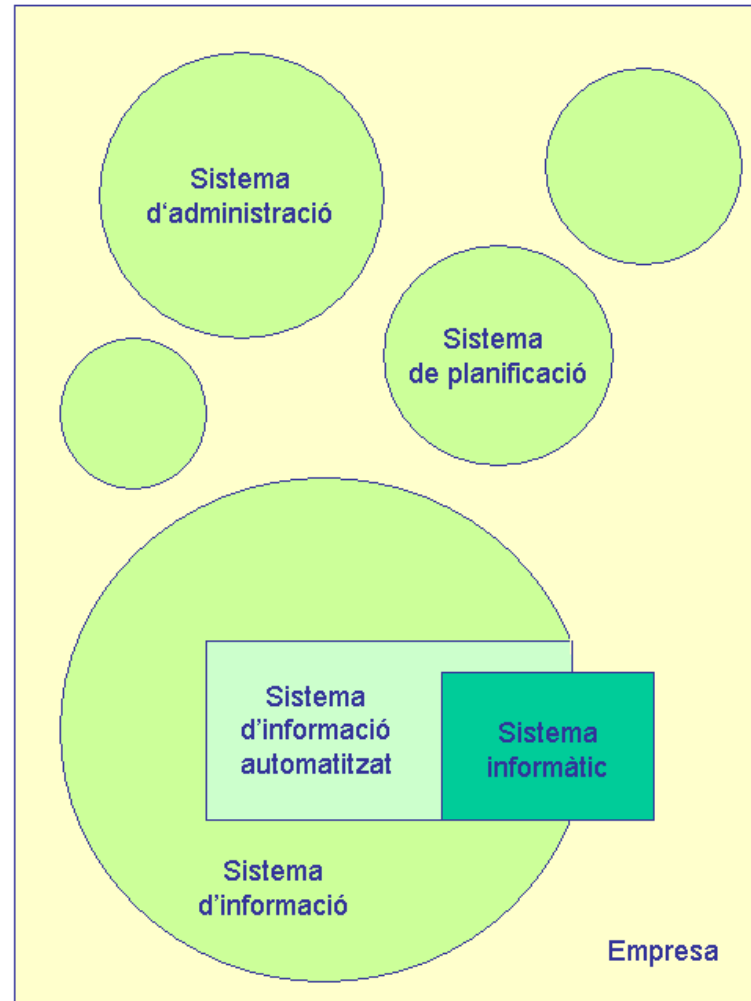


1.2 Components d'un sistema d'informació automatitzat

Què és un ...

- ▶ sistema informàtic?
 - ⇒ Maquinari i programari
 - ⇒ Exemple: sistema informàtic empresa pintat a mà

Sistema d'informació/empresa



Exemples sistemes d'informació

Empresa exemple: fabricació i comercialització de maquinaria auxiliar per a la ceràmica

Exemple: sistema d'informació no automatitzat, anys 50

- Dades/informació: dades sobre els clients, proveïdors, productes fabricats, primeres matèries, etc
- Recursos humans: 10 treballadors, sense organigrama definit
- Procediments: processos de compres, producció i vendes, i comptable
- Equip de suport: arxius i fitxers, màquina d'escriure, etc

Exemples sistemes d'informació (II)

Exemple: sistema d'informació automatitzat, en l'actualitat

- Dades/informació: ídem
- Recursos humans: 50 treballadors, organigrama definit
- Procediments: processos de compres, disseny i producció, i vendes i màrqueting, comptable, RRHH i qualitat
- Maquinari: xarxa de comunicacions, dos servidors, PCs, etc
- Programari: ERP de gamma baixa, aplicació de nòmines i programari ofimàtic i de disseny

2 Tecnologies de la informació

Abaratiment costos TIC (últims 30 anys)

- Accés i implantació en la PIME
- Sistemes més potents
- Processament de més dades

Possible problemàtica

- Nova tecnologia
 - ➡ Diferent manera de fer les coses
 - ➡ Canvi cultural
 - ➡ Canvi d'habilitats
- Analitzar relació cost/benefici
- Raons per desestimar la implantació

3 SI/estratègia empresarial

Quina relació hi ha entre objectiu/estratègia?

Evolució en la planificació dels SI

- Introducció de la informàtica en l'organització
- Expansió anàrquica de les aplicacions informàtiques
- Coordinació SI-objectius de l'empresa
- Integració de l'estratègica de l'empresa i les TIC/SI
 - ➡ Procediment de planificació de les TIC/SI a partir de l'estratègia
 - ➡ Procediment de planificació dels SI en paral·lel amb l'estratègia

3 SI/estratègia empresarial (II)

Resultat

- Definició dels SI identificats
- Planificació per la implantació de nous SI considerant prioritats i recursos

4 Pla de Sistemes d'Informació



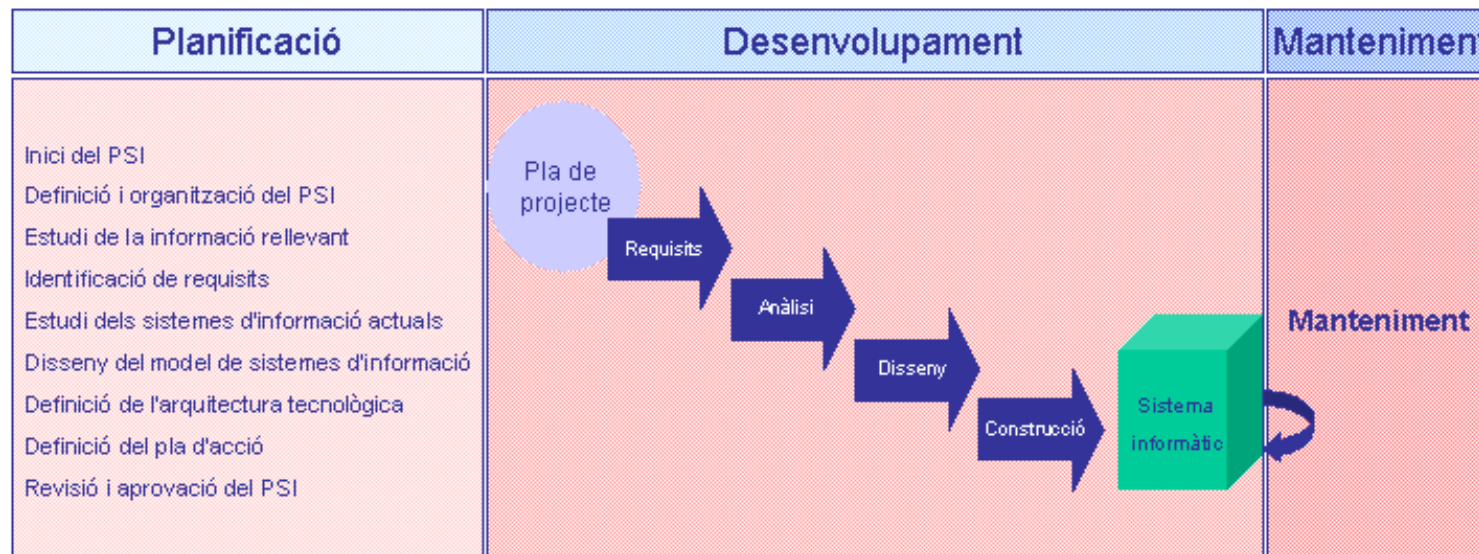
- Finalitat
- Departaments involucrats

4.1 Metodologia MÉTRICA

- Què és?
- Qui l'ha desenvolupat?
- Per què?
- Antecedents?
- Quins objectius té?
- Resultats

4.2 Pla de Sistemes d'Informació segons MÉTRICA

Metodologia MÉTRICA Versió 3



Referències

- [1] R. Andreu, J. E. Ricart, and J. Valor. *Estrategia y sistemas de información*. Mc Graw Hill, 1996.
- [2] I. Gil, J. J. Guarch, and D. Palacios. *Implantación de sistemas y tecnologías de la información en las organizaciones (su integración en la estrategia de negocio)*. Universidad Politécnica de Valencia, 1996.
- [3] MAP. <http://www.csi.map.es/csi/metrica3/>. Ministerio de Administraciones Públicas (MAP) - Secretaría del Consejo Superior de Informática y para el impulso de la Administración Electrónica,



2003.

- [4] J. S. Sánchez, R. Chalmeta, O. Coltell, P. Monfort, and C. Campos. *Ingeniería de proyectos informáticos: actividades y procedimientos*. Col·lecció Universitas, núm. 12, Universitat Jaume I, 2003.

Fi

Copyright © 2003 Reyes Grangel Seguer

Realitzada amb `ujislides` © 2002-3 Sergio Barrachina (barrachi@icc.uji.es)