



Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics

IG32. APLICACIONS PER A LA GESTIÓ

Curs 2003/2004. Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

Pràctica 6. Tècnica IDEF0

Reyes Grangel Seguer
Setembre 2003

1 Objectius

Els objectius específics d'aquesta pràctica són que l'alumne siga capaç de:

- Modelar els processos d'un cas d'estudi pràctic mitjançant la utilització de la tècnica IDEF0.
- Utilitzar una ferramenta que permeta obtenir models IDEF0.
- Realitzar el diagnòstic de la situació actual i proposta de millora per als processos d'un cas d'estudi pràctic a partir del seu model IDEF0.

2 Teoria

Els conceptes teòrics necessaris per la realització de la pràctica es troben en el **tema 4** de la teoria, 'La gestió empresarial, visió per processos'.

3 Plantejament

En aquesta pràctica es pretén que l'alumne aprenga a utilitzar una ferramenta que permet obtenir models IDEF. A més a més, de realitzar el model IDEF0 per a un procés d'un cas d'estudi pràctic amb la finalitat d'establir un diagnòstic de la situació actual del procés i proposar diferents opcions de millora. La pràctica es realitzarà

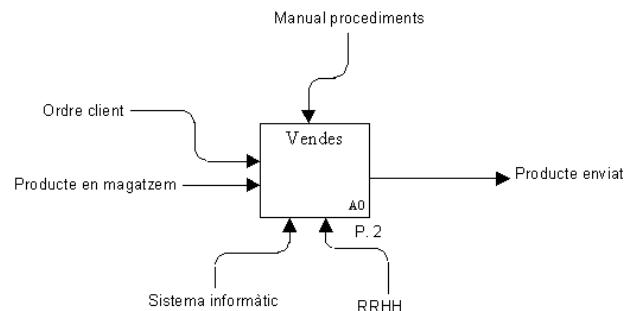


Figura 1: Diagrama de context (A-0), cas d'estudi d'exemple.

en dues sessions. En la primera, el professor explicarà la funcionalitat bàsica de la ferramenta Design/IDEF 3.7. Per la seua part, l'alumne haurà de reproduir amb aquesta ferramenta el diagrama de context que es mostra a la figura 1 i el A0 mostrat a la figura 2 corresponents al cas d'estudi d'exemple que es presenta en la següent pàgina:

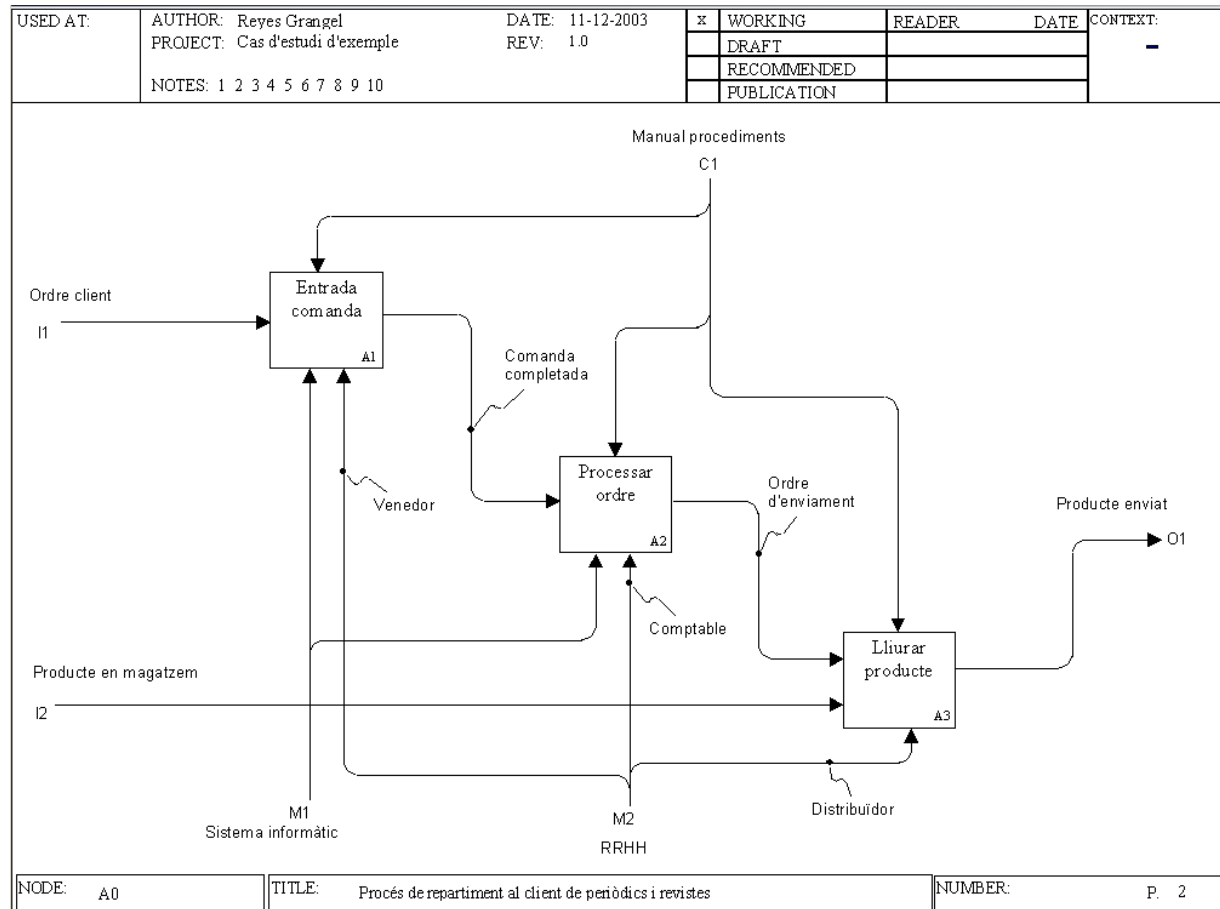


Figura 2: Diagrama A0, cas d'estudi d'exemple.

Cas d'estudi d'exemple: procés de repartiment de comandes als clients d'una empresa distribuïdora de periòdics i revistes:

- **Propòsit:** proporcionar un model orientat a descriure el departament de vendes.
- **Punt de vista:** la direcció de l'empresa.
- **Documents**
 1. **Ordre client:** comanda rebuda de l'exterior per qualsevol via de comunicació.
 2. **Comanda completada:** conté tota la informació rellevant sobre la comanda i el client que l'ha remès.
 3. **Ordre d'enviament:** instruccions de què enviar i a on.
- **Personal**
 1. **Venedor:** rep la comanda.
 2. **Comptable:** realitza tasques administratives relacionades amb la comanda.
 3. **Distribuïdor:** envia els productes que han sigut demanats.
- **Recursos informàtics:** hi ha un sistema informàtic d'ajuda.
- **Productes**
 1. **Producte en magatzem:** productes finals llests per a ser enviats quan siguen demanats.
 2. **Producte enviat:** producte final lliurat a casa del client.
- **Regles:** hi ha un manual de procediments que determina la forma de realitzar totes les funcions del departament.
- **Activitats**
 1. **Entrada comanda:** el venedor rep la comanda del client, registrant-la en el sistema informàtic i creant una comanda completa.
 2. **Processar l'ordre:** el comptable rep la comanda completa i la processa en el sistema informàtic, creant una ordre d'enviament.
 3. **Lliurar el producte:** el distribuïdor recull l'ordre d'enviament, prepara la comanda i entrega el producte al client.

En la segona sessió, l'alumne ha de realitzar el model IDEF0, diagrames A-0 i A0, per al procés de gestió de compres del cas d'estudi del 'Gabinet d'estètica' vist a la pràctica 2. El propòsit del model és el de proporcionar un model per tal de descriure com es du a terme actualment el procés i identificar oportunitats de millora abans de la seua informatització. El model s'ha de definir des del punt de vista de la direcció de l'empresa. A continuació, es mostra una descripció de com es realitza el procés de gestió de compres en l'actualitat:

Cas d'estudi d'exemple: procés de gestió de compres del cas d'estudi del 'Gabinet d'estètica':

A mesura que els empleats de la perruqueria detecten la mancança d'algun dels productes que utilitzen l'anoten en un llista pròpia que al finalitzar la setmana li entreguen a l'encarregat.

Aquest cada setmana, d'una banda revisa les llistes que li han lliurat els empleats i d'altra els productes que hi ha al magatzem per tal de confeccionar en cas que siga necessari diferents comandes per a un o diversos proveïdors. Per confeccionar la comanda, l'encarregat revisa els catàlegs, dates de lliurament, preus i ofertes que puga tenir dels proveïdors habituals. Una vegada té decidit el que vol comprar confecciona una comanda amb els productes que necessiten, els preus i les dates de lliurament. Per realitzar la comanda utilitza el word i després l'envia per fax al proveïdor elegit.

Quan els productes arriben a la perruqueria es guarden al magatzem, que és de dimensions reduïdes. A la vegada es repassa l'albarà amb la comanda que en el seu dia es va enviar al proveïdor, per tal de comprovar si els preus són correctes i s'han rebut tots els productes demanats. Si hi ha alguna diferència s'anota per tal que el gestor ho tinga en compte a l'hora de realitzar el pagament de la factura.

En quant la factura corresponent arriba s'envia a la gestoria juntament amb l'albarà, per tal que el gestor puga comptabilitzar la compra i donar l'ordre de pagament al proveïdor.

Una vegada realitzat el model IDEF0, l'alumne ha de dur a terme un diagnòstic de la situació actual del procés de gestió de compres i proposar les millores que són necessàries segons la seua opinió abans de la seua informatització.

4 Materials

La pràctica es realitzarà a les aules d'ordinadors i s'utilitzarà la ferramenta **Design/IDEF 3.7** i l'ajuda en línia que proporciona l'aplicació per tal de realitzar les activitats proposades en la pràctica.

5 Aplicació

En la primera sessió, l'alumne haurà de treballar el cas d'estudi que es proporciona com a exemple amb la finalitat de familiaritzar-se amb l'us de la ferramenta. En la segona sessió, l'alumne ha de generar el seu propi model a partir del cas d'estudi del 'Gabinet d'estètica'. A continuació, es presenten els passos que podeu seguir per tal de realitzar la pràctica:

1. Llegir l'enunciat del cas d'estudi d'exemple.
2. Veure la relació entre l'enunciat del cas d'exemple i els diagrames IDEF0 proposats.
3. Dibuixar els diagrames IDEF0 proposats per al cas d'exemple amb la ferramenta Design/IDEF 3.7.
4. Llegir l'enunciat del procés de gestió de compres del cas d'estudi del 'Gabinet d'estètica'.
5. Realitzar un esquema per determinar el propòsit, documents, activitats, recursos, etc d'aquest procés.
6. Dibuixar els diagrames IDEF0 per aquest procés amb la ferramenta Design/IDEF 3.7.
7. Omplir una taula amb el diagnòstic de la situació actual i possibilitats de millora per aquest procés.

6 Resultats

Cada alumne ha de lliurar de manera individual abans del dia 9-1-2004 els següents resultats impresos:

- Diagrames A-0 i A0 del model IDEF0 per al cas d'estudi d'exemple.
- Esquema amb el propòsit, documents, activitats, recursos, etc del procés de gestió de compres del cas d'estudi del 'Gabinet d'estètica'.
- Diagrames A-0 i A0 del model IDEF0 per aquest procés.
- Taula amb el diagnòstic de la situació actual i propostes de millora per aquest procés.