

Business Objects



Indice

- **Presentación de la empresa**
- **Eje cronológico**
- **Productos**
- **Funcionalidad del producto**
- **Servicios Globales**
- **Soporte técnico**
- **Fácil uso**
- **Trayectoria**
- **Ejemplos de pantalla**
- **Integración con Office**

Presentación de la Compañía

¿Dónde nació Business Objects?

- Compañía privada basada en Mountain View, CA
- 2000 clientes en 250 países
- Capital inicial 65M€
- Presentada en Julio



Eje Cronológico

1990 – Fundación (San José, CA)

**Inventan la forma semantica (semantic layer), la cual
aisla a los usuarios finales de la complejidad de las BDD**

**1995 – Pioneros en el desarrollo de BI, actualmente la compañía
Tiene clientes con mas de 20000 usuarios**

1997 - Extranet

2000 - Mobile

**2002 – Adquiere Tecnologías Acta, empresa líder en soluciones
de integración de datos**

2003 – Lanzamiento de BI enterprise 6

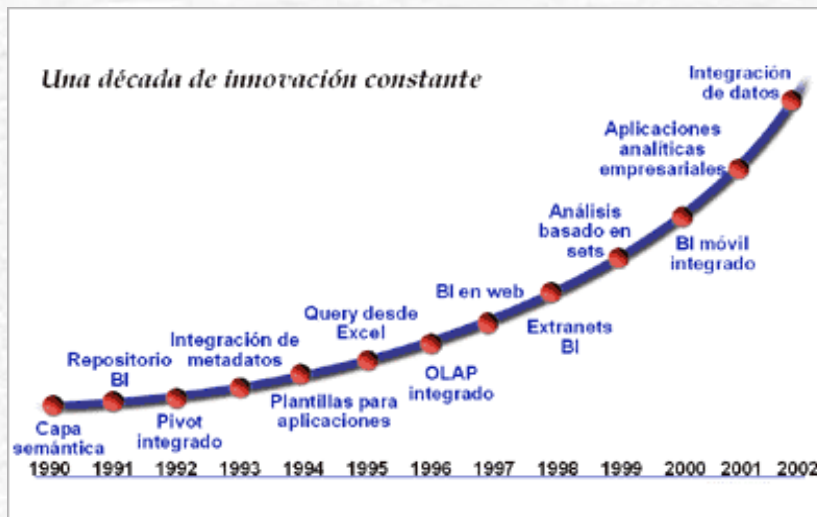
**En 2002 el capital total fue de 454 M USD, con dos centros
neurálgicos, uno en San José y otro en Paris.**

Integración masiva

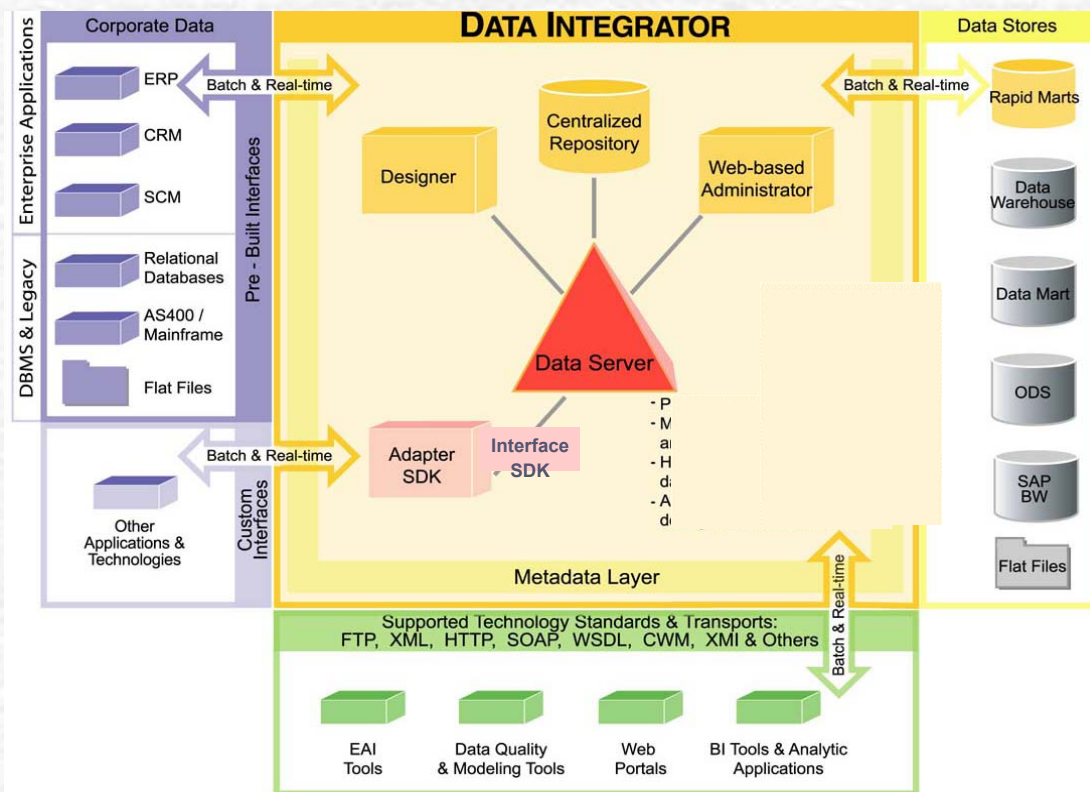


DAIMLERCHRYSLER

AmBev



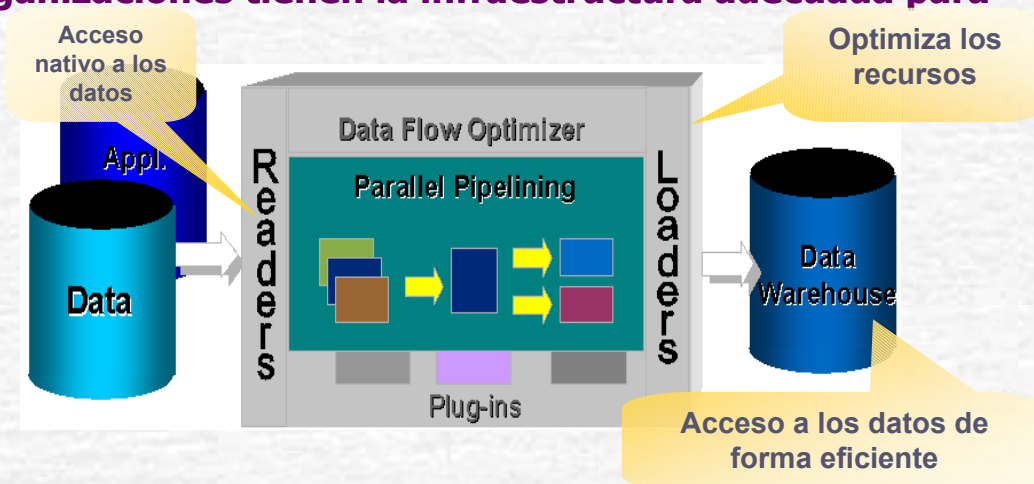
Productos



Business Objects proporciona a las organizaciones una solución completa de business intelligence que ha sido diseñada para integrarse en una infraestructura tecnológica ya existente.

Funcionalidad del producto

La estandarización en una única solución BI a nivel de toda la empresa, reduce el coste de la inversión, proporciona una visión multifuncional y un retorno de la inversión excepcional. La plataforma BI y el conjunto de herramientas de Business Objects, asegura que las organizaciones tienen la infraestructura adecuada para desplegar BI desde un departamento hasta la totalidad de la empresa, e incluso, fuera de la compañía (a través de extranets).



Servicios Globales

Consultoría

- ◆ Asistencia en todos los estados del ciclo de vida del desarrollo de la instalación, desde el análisis inicial hasta la finalización del proyecto.
- ◆ Los consultores de Business Objects pueden actuar desde la mera asistencia en las fases iniciales hasta la gestión de todo el proyecto.



Formación

- ◆ Gran variedad de cursos de diferentes niveles, en las oficinas de nuestros clientes o en nuestros propios centros de formación.



Soporte técnico

En el caso de incidencias se pueden remitir a:

- ◆ La web de soporte de Business Objects con disponibilidad continua.
- ◆ Al Centro de Soporte Europeo, (901 512 054).

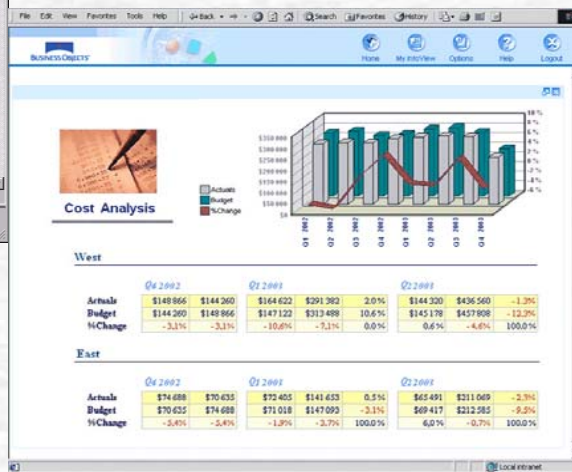
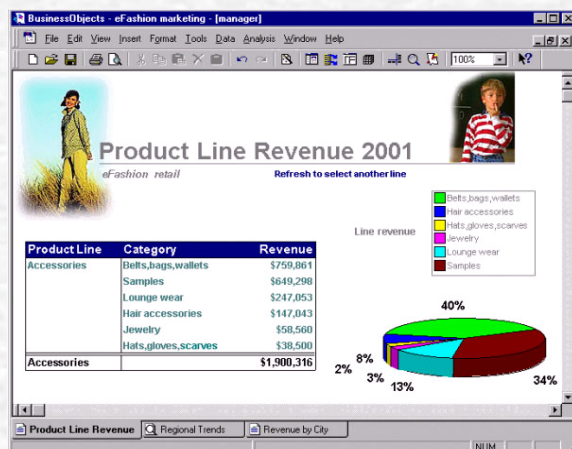
| Support Component | Standard | Premium |
|---|--------------------|----------------------------|
| Telephone support | Local office hours | Local office hours |
| Online support | Yes | Yes |
| Emergency support | Local office hours | 24/7/365 |
| Maintenance and updates | Yes | Yes |
| Automated escalation process | Yes | Yes |
| Number of support contacts | 4 | 8 |
| Weekly report | | Yes |
| Self-service online reporting | | Yes |
| Priority queuing | | Yes |
| Premium support engineers (PSEs) | | Yes |
| Technical account manager (TAM) | | Yes |
| Onsite wellness visits | | Quarterly |
| Customer environment review and recommendations | | Quarterly |
| Global and custom support options | | Yes, for an additional fee |

Fácil uso

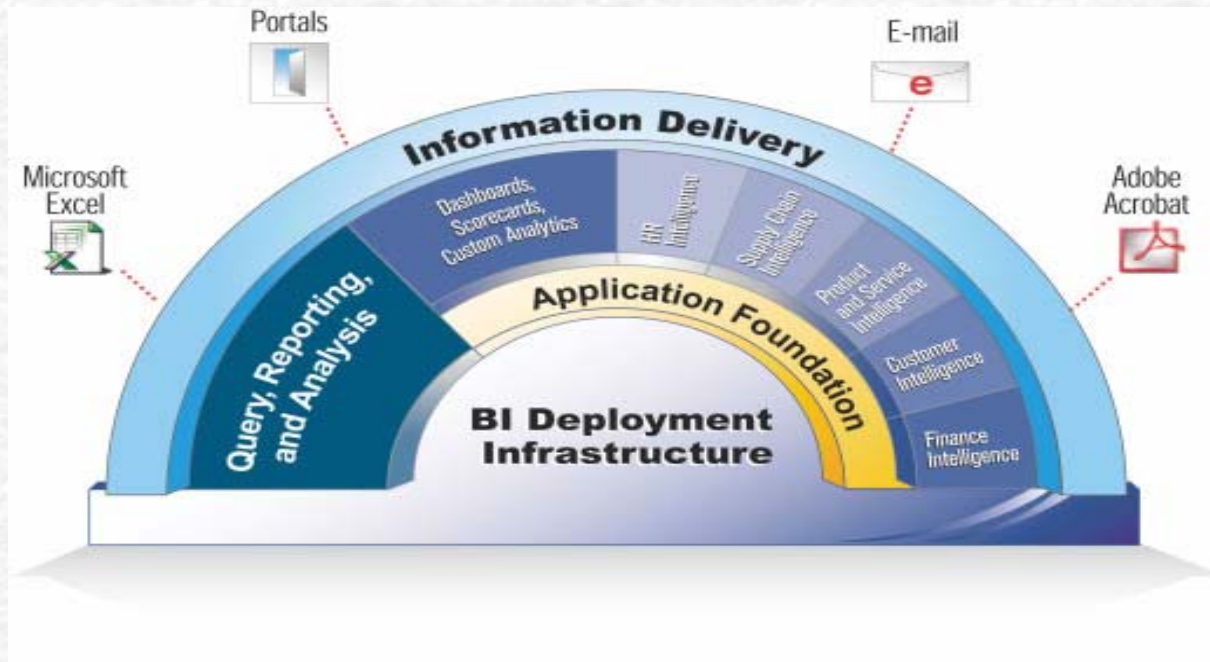
- **Para crear informes manipulables es tan sencillo como arrastrar unos cuantos indicadores de negocio a una hoja en blanco; no necesitas conocer SQL o el diseño de la BBDD.**
- **Podrá consultar y manipular los datos de los informes sin complejidad ninguna.**

Ejemplos de pantalla

Tanto los
menús como la
barra de
herramientas
son
programables.



Integración con Office



Integración con software de uso habitual.

Fin de la presentación

Jordi Pérez

Victor Arroyo

Elena Villar

Miriam Romero

