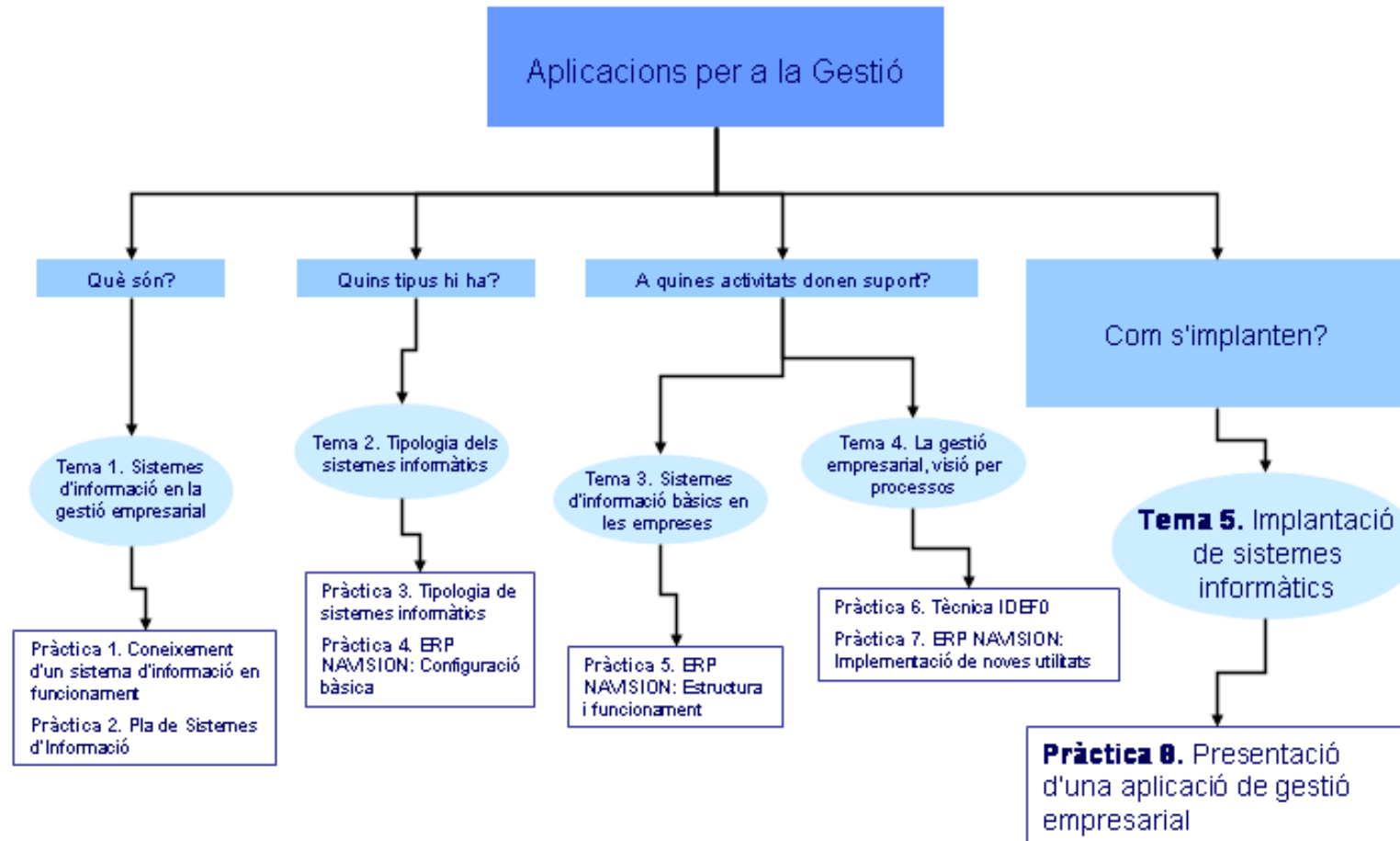


Tema 5. Implantació de sistemes informàtics

Reyes Grangel Seguer

IG32. Aplicacions per a la Gestió - Octubre 2004

Mapa conceptual



Objectius



- Conèixer les diferents opcions que existeixen en una empresa a l'hora d'implantar un nou sistema informàtic o millorar-ne un d'existent
- Avaluar aplicacions informàtiques de gestió empresarial tenint en compte criteris de funcionalitat i la possible adaptació als processos, recursos, pressuposts, etc de les empreses
- Conèixer les diferents activitats i tasques que cal realitzar en la implantació d'un sistema informàtic segons les diferents opcions que es poden escollir

Índex

1	Introducció	5
2	Selecció de programari	6
3	Metodologia proposada	9

1 Introducció

- Entorn turbulent per a les empreses
- Implantació TIC: avantatge competitiu
- Opcions implantació TIC
 - ⇒ Substitució completa sistema informàtic
 - ⇒ Millora de l'actual sistema informàtic
- Criteris de selecció de programari
 - ⇒ Enfocament tradicional
 - ⇒ Metodologia proposada

2 Selecció de programari

Opcions per a la implantació d'un sistema informàtic

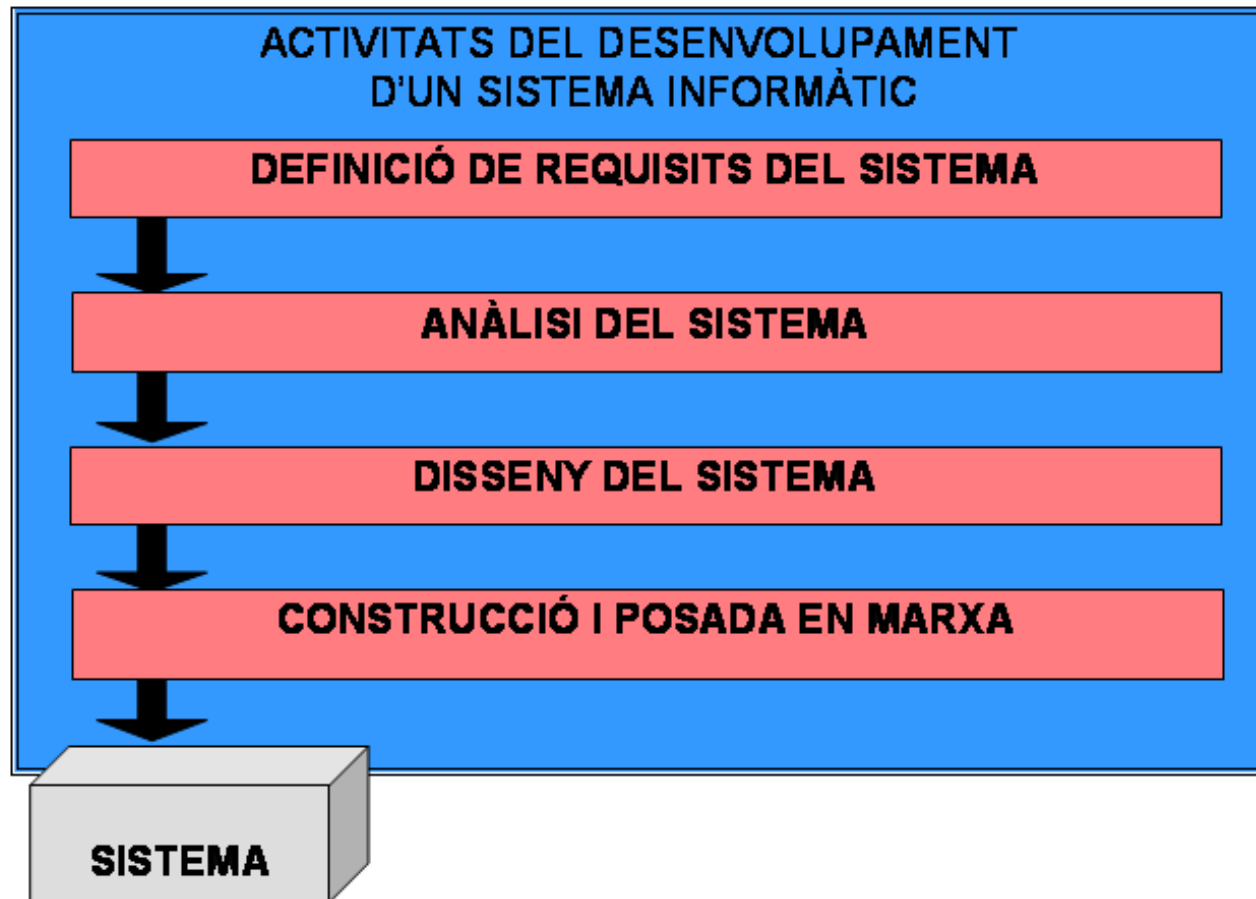
- Desenvolupar un sistema informàtic totalment a mida
- Realitzar la instal·lació d'un paquet de programari estàndard del mercat
- Adoptar una solució mixta, combinant la instal·lació d'un paquet de mercat amb el desenvolupament de certs components del sistema

Personal responsable: propi de l'empresa o extern

Criteris enfocament tradicional

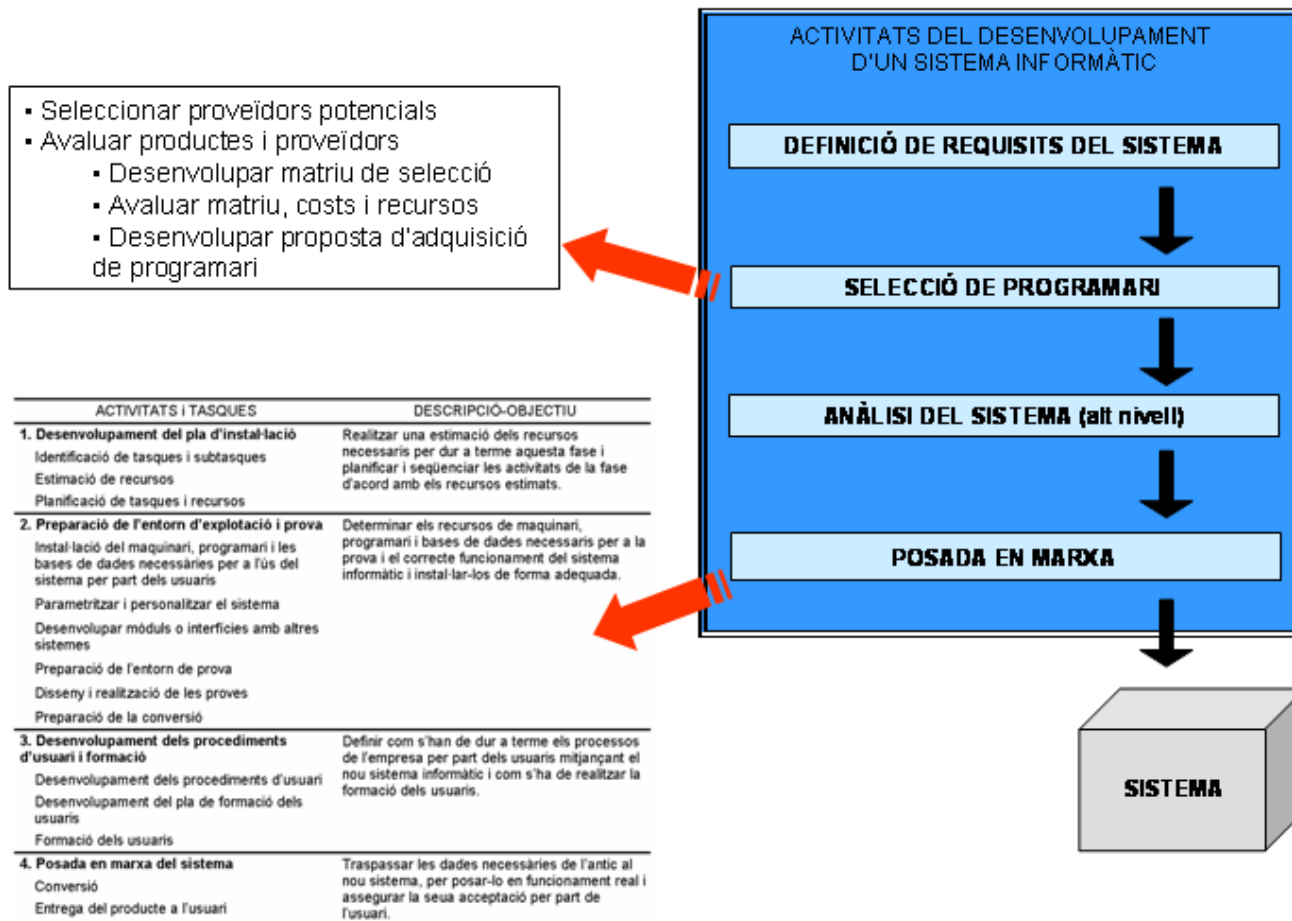
2 Selecció de programari (II)

Desenvolupar un sistema informàtic totalment a mida



2 Selecció de programari (III)

Realitzar la instal·lació d'un paquet de programari estàndard del mercat



3 Metodologia proposada

1. Definició marc organitzatiu

- Missió
- Visió
- Estratègia
- Objectius
- Serveis/productes
- Polítiques

2. Estudi processos actuals

- Recopilació d'informació
- Descripció forma de treball actual

3. Diagnòstic i proposta de millora

- Identificació de problemes i propostes de millora
- Descripció forma de treball futur

4. Elaboració llista de projectes de millora

- Elecció de projectes rentables i prioritització

5. Planificació projecte de canvi del sistema informàtic

- Definició abast i àmbit del projecte
- Definició components de l'equip i responsabilitats
- Planificació temporal i recursos inicials

6. Definició requisits sistema informàtic

- Extracció de requisits
- Anàlisi de requisits
- Síntesi de requisits
- Validació

3 Metodologia proposada (II)

7. Opció 1: Desenvolupament de programari a mida

- Anàlisi del sistema informàtic
- Disseny del sistema informàtic
- Construcció i posada en marxa del sistema informàtic

8. Opció 2: Instal·lació d'un paquet estàndard de mercat

- Avaluació de programari
 - ✧ Classificació programes en 3 categories
 - ✧ Identificació conjunt de programes representatius en cada categoria
 - ✧ Descart programes que no complisquen els requisits
 - ✧ Anàlisi programes seleccionats en funció criteris generals i tècnics
 - ✧ Avaluació adaptació aplicacions seleccionades als requisits de l'empresa
 - ✧ Obtenció de conclusions sobre necessitats presents i futures

- Selecció de programari
- Disseny i construcció
 - ✧ Parametrització
 - ✧ Cobriment 'gaps' amb desenvolupaments a mida
 - ✧ Cobriment 'gaps' amb programari estàndard

9. Implantació

- Instal·lació
 - ✧ Maquinari: selecció, compra, instal·lació i configuració
 - ✧ Xarxa: anàlisi, disseny i muntatge
 - ✧ Programari de sistema: configuració d'equips
- Posada en marxa del sistema
 - ✧ Conversió
 - ✧ Entrega del producte a l'usuari

Activitats complementàries

1. Activitat per realitzar en classe: obtenir taula amb fases, activitats, tasques, tècniques i persones que participen en la implantació d'un sistema informàtic des d'una perspectiva de millora de processos

- **Tasques:** estudiar els requisits plantejats pels usuaris, rebutjar els inviables i definir clarament que és el que va a fer el futur sistema informàtic; realitzar presentacions personalitzades; plantejar com serà l'empresa en el futur; llistar els serveis o productes que ofereix l'organització als usuaris i clients; descriure el sentit que té l'organització; plasmar els requisits del futur sistema informàtic en un document; analitzar l'adequació als requisits funcionals; determinar la filosofia que segueix l'empresa en quatre àrees (econòmica, tecnològica, humana i organitzativa); valorar els requisits generals; recopilar les propostes dels usuaris referents a la funcionalitat del nou sistema informàtic (el que hauria de fer); validar per part del personal autoritzat els requisits del futur sistema informàtic; signar el contracte; etc.

Activitats complementàries

- **Tècniques:** IDEF0, entrevistes, qüestionaris, benchmarking, DSS, diagrames GANTT, DFD, model E/R, contracte, check-list de requisits funcionals, pla de projecte, recopilació de documentació, sentit comú, consultoria, estudi de viabilitat, experiència dels empleats, estàndard de síntesi de requisits (IEEE std 830 1984), etc.
- **Personal:** gestor, cap de projecte, consultor de processos, analista informàtic, programador, usuaris, enginyer en telecomunicacions, etc.

2. Buscar article d'investigació relacionat amb l'avaluació i selecció de programari, o l'opció de desenvolupar a mida o instal·lar un paquet de programari estàndard i comenteu-lo (1 punt)

Fi

Copyright © 2004 Reyes Grangel Seguer

Realitzada amb `ujislides` © 2002-3 Sergio Barrachina (barrachi@icc.uji.es)