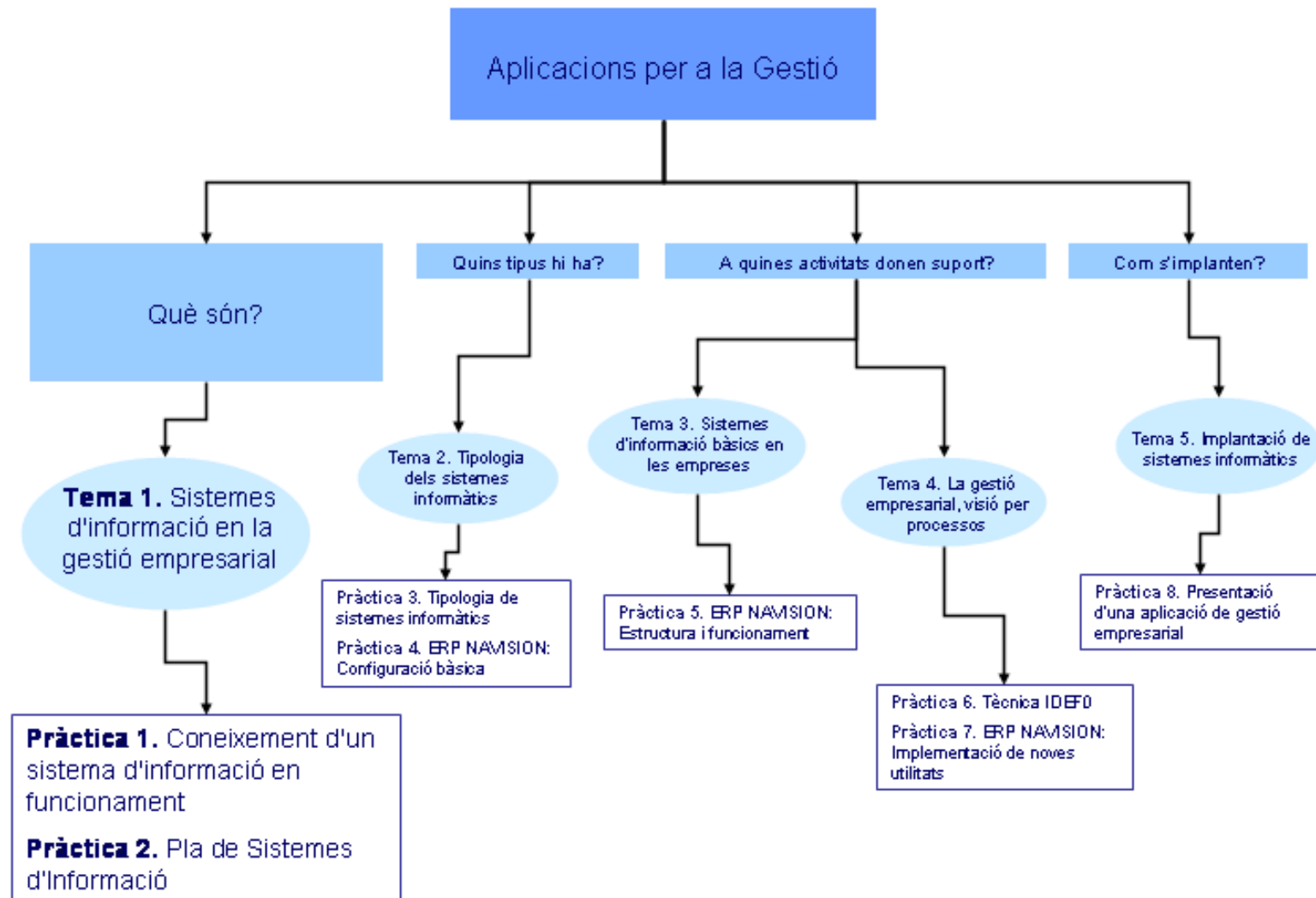


# **Tema 1. Sistemes d'informació en la gestió empresarial**

**Reyes Grangel Seguer**

**IG32. Aplicacions per a la Gestió - Octubre 2004**

# Mapa conceptual



# Objectius



- Conèixer i assimilar els principals conceptes relacionats amb els sistemes d'informació en l'àmbit de la gestió empresarial
- Planificar una correcta política de sistemes d'informació tenint en compte la tecnologia disponible i l'estratègia empresarial

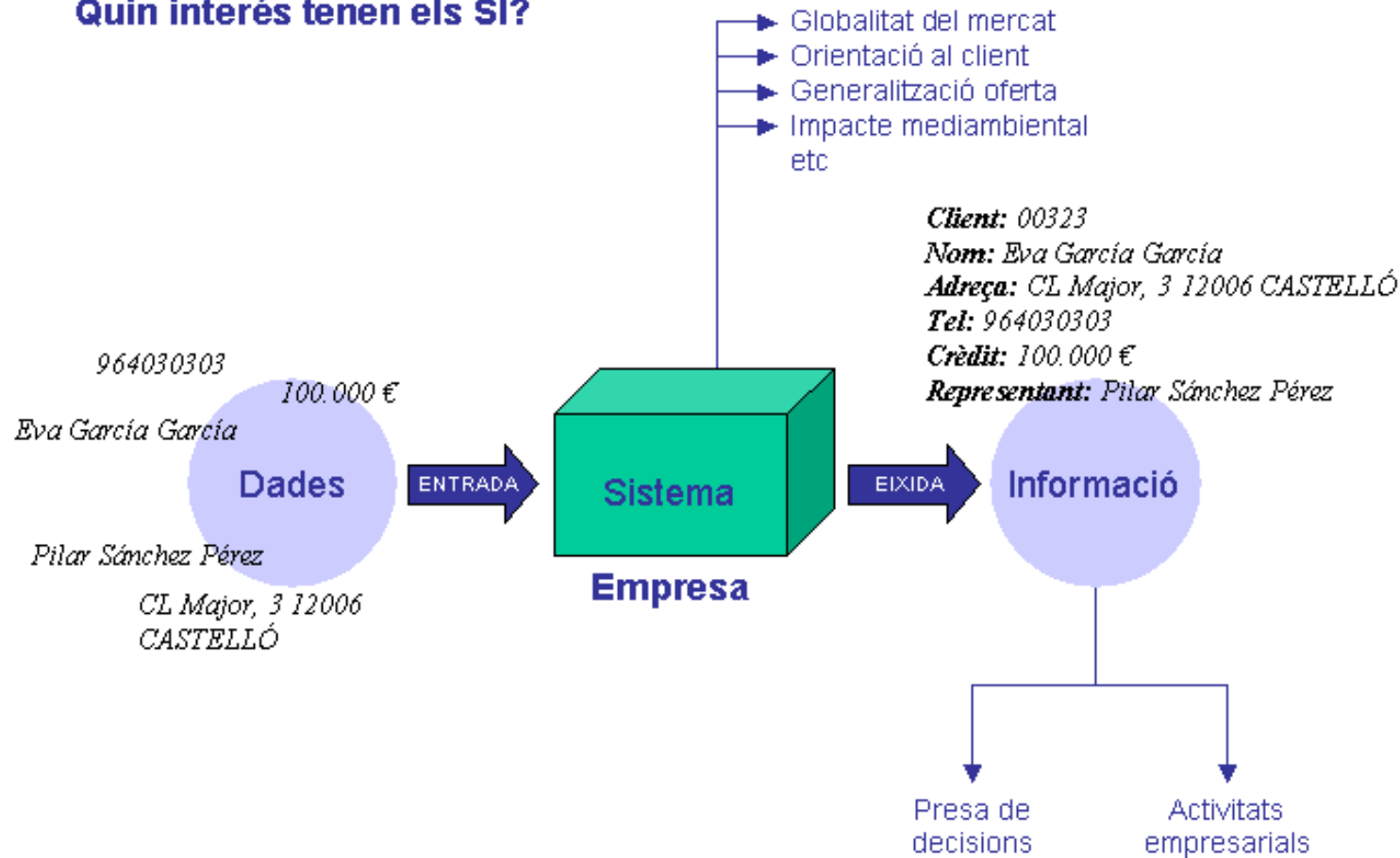
# Índex

|          |                                           |           |
|----------|-------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Sistemes d'informació</b>              | <b>5</b>  |
| 1.1      | Conceptes generals . . . . .              | 6         |
| 1.2      | Components d'un SI automatitzat . . . . . | 7         |
| <b>2</b> | <b>Tecnologies de la informació</b>       | <b>12</b> |
| <b>3</b> | <b>SI/estratègia empresarial</b>          | <b>13</b> |
| <b>4</b> | <b>Pla de Sistemes d'Informació</b>       | <b>15</b> |
| 4.1      | Metodologia MÉTRICA . . . . .             | 16        |
| 4.2      | PSI segons MÉTRICA . . . . .              | 17        |

# 1 Sistemes d'informació

**Per què l'enfocament de sistemes?**

**Quin interès tenen els SI?**



# 1.1 Conceptes generals

Què és un ...

➤ sistema?

- ⇒ Objectiu final
- ⇒ Exemple: empresa, sistema nerviós, ecosistema

➤ sistema d'informació?

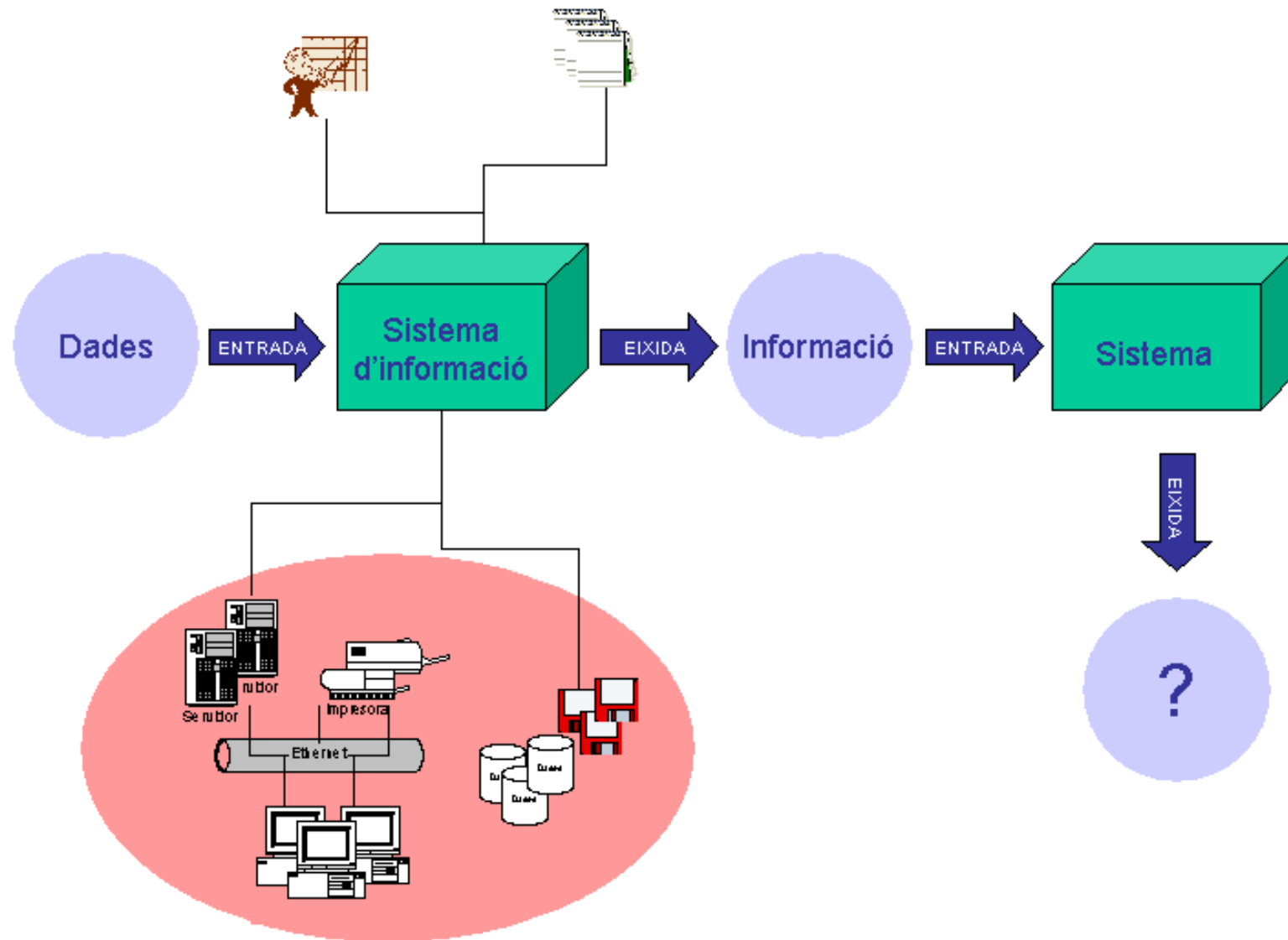
- ⇒ Recopilar, processar, subministrar
- ⇒ Exemple: SI empresa de fabricació de cotxes

Què és un ...

➤ sistema d'informació automatitzat?

- ⇒ TIC
- ⇒ Exemple: SI automatitzat banc

## 1.2 Components d'un SI automatitzat

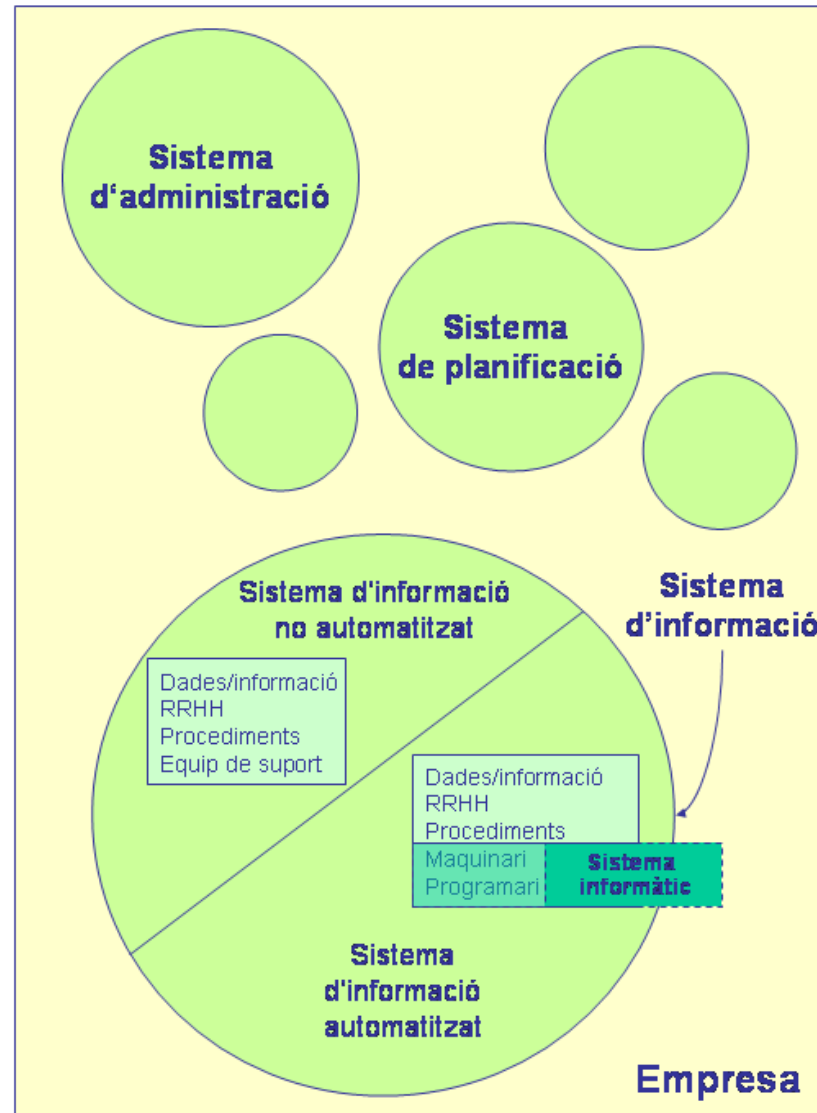


## 1.2 Components d'un SI automatitzat (II)

Què és un ...

- sistema informàtic?
  - ⇒ Maquinari i programari
  - ⇒ Exemple: sistema informàtic cooperativa agrícola

# Sistema d'informació/empresa



# Exemples sistemes d'informació

**Empresa exemple:** fabricació i comercialització de maquinaria auxiliar per a la ceràmica

**Exemple:** sistema d'informació no automatitzat, anys 50

- **Dades/informació:** dades sobre els clients, proveïdors, productes fabricats, primeres matèries, etc
- **Recursos humans:** 10 treballadors, sense organigrama definit
- **Procediments:** processos de compres, producció i vendes, i comptable
- **Equip de suport:** arxius i fitxers, màquina d'escriure, etc

# Exemples sistemes d'informació (II)

**Exemple:** sistema d'informació automatitzat, en l'actualitat

- **Dades/informació:** ídem
- **Recursos humans:** 50 treballadors, organigrama definit
- **Procediments:** processos de compres, disseny i producció, i vendes i màrqueting, comptable, RRHH i qualitat
- **Maquinari:** xarxa de comunicacions, dos servidors, PCs, etc
- **Programari:** ERP de gamma baixa, aplicació de nòmines i programari ofimàtic i de disseny

# 2 Tecnologies de la informació

Abaratiment costos TIC (últims 30 anys)

- Accés i implantació en la PIME
- Sistemes més potents
- Processament de més dades

Possible problemàtica

- Nova tecnologia
  - ⇒ Diferent manera de fer les coses
  - ⇒ Canvi cultural
  - ⇒ Canvi d'habilitats
- Analitzar relació cost/benefici
- Raons per desestimar la implantació

# 3 SI/estratègia empresarial

Quina relació hi ha entre objectiu/estratègia?

Evolució en la planificació dels SI

- Introducció de la informàtica en l'organització
- Expansió anàrquica de les aplicacions informàtiques
- Coordinació SI-objectius de l'empresa
- Integració de l'estratègia de l'empresa i les TIC/SI
  - ⇒ Procediment de planificació de les TIC/SI a partir de l'estratègia
  - ⇒ Procediment de planificació dels SI en paral·lel amb l'estratègia

# 3 SI/estratègia empresarial (II)

## Resultat

- Definició dels SI identificats
- Planificació per la implantació de nous SI considerant prioritats i recursos

# 4 Pla de Sistemes d'Informació

- Què és?
- Quina finalitat té?
- Quins departaments estan involucrats?
- Com s'elabora?

El PSI ha d'incloure ...

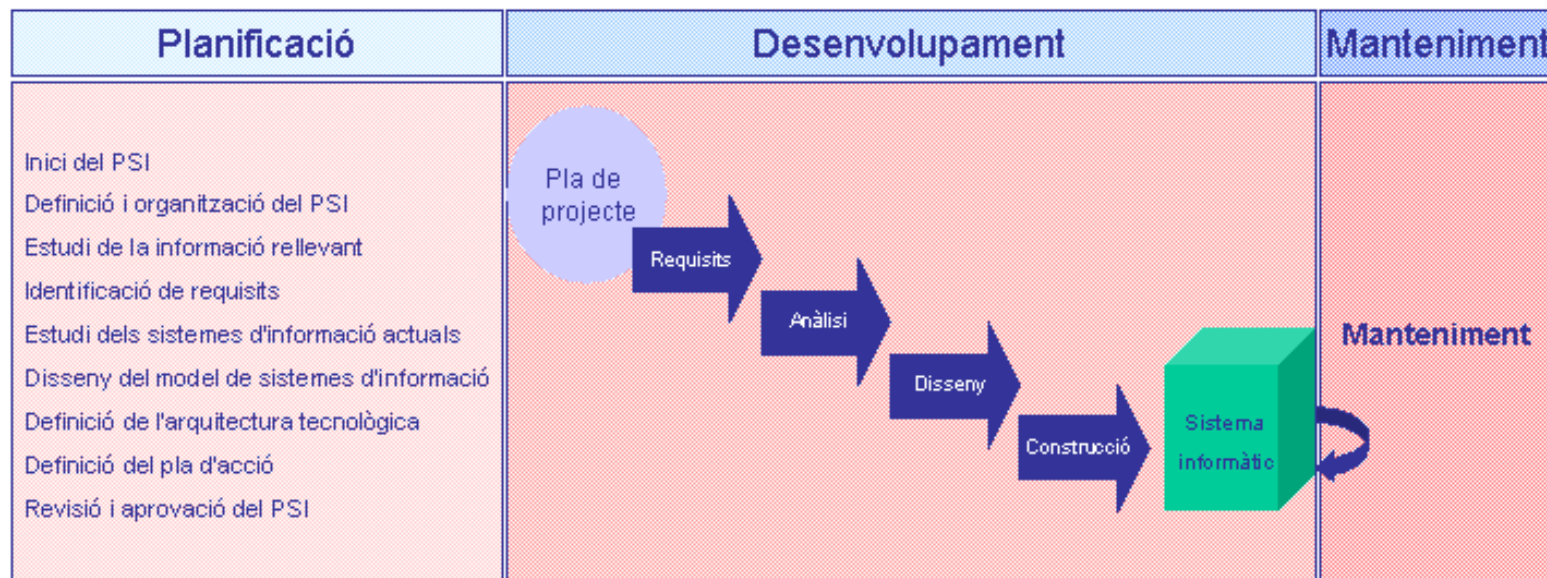
- Descripció sistema actual
- Requisits del sistema d'informació
- Planificació de futurs projectes
- Models del sistema d'informació actual i futur

## 4.1 Metodologia MÈTRICA

- Què és?
- Qui l'ha desenvolupat?
- Per què?
- Antecedents?
- Quins objectius té?
- Resultats

## 4.2 PSI segons MÈTRICA

### Metodologia MÈTRICA Versió 3



## 4.2 PSI segons MÈTRICA (II)

### Activitats a desenvolupar

1. **Inici del PSI:** necessitat i descripció general del pla, formalització de l'arrancada, factors crítics d'èxit, participants i responsables del PSI
2. **Definició i organització del PSI:** abast del pla, organització de l'equip de persones que hi participen i calendari d'execució
3. **Estudi de la informació rellevant:** recopilació i anàlisis d'informació referent als processos, sistema d'informació i entorn tecnològic de l'empresa
4. **Identificació de requisits:** especificació i priorització dels requisits d'informació de l'organització
5. **Estudi dels sistemes d'informació actuals:** valoració dels sistemes d'informació actuals valorant l'opinió de l'usuari

## 4.2 PSI segons MÈTRICA (II)

6. **Disseny del model de sistemes d'informació:** diagnòstic requisits definits/situació actual dels sistemes d'informació, determinació millores i novetats necessàries per a cobrir els requisits, model del sistema d'informació
7. **Definició de l'arquitectura tecnològica:** diferents opcions d'infraestructura tecnològica
8. **Definició del pla d'acció:** projectes i accions a dur a terme per a la implantació dels models d'informació i arquitectura tecnològica proposats
9. **Revisió i aprovació del PSI:** revisió, millora i aprovació per part de la direcció de la proposta i el pla d'acció definits

# Activitats complementàries

1. Activitat per realitzar en classe
  - Respondre els test de l'annex abans d'estudiar el tema
  - Respondre'l després d'estudiar-lo per comparar resultat aprenentatge
2. Buscar 5 exemples d'empreses (0,2 punts)
  - Explicar sistema d'informació
  - Diferenciar sistema d'informació no automatitzat i automatitzat
  - Descriure sistema informàtic associat
  - Explicar si hi ha qualsevol sistema informàtic que no dona suport a cap sistema d'informació
3. Descriure sistema d'informació empresa (de fabricació, de comercialització, de serveis o de venda al públic) (0,2 punts)

# Activitats complementàries

4. Activitat per realitzar en classe
  - Individualment: anotar TIC novedoses que conegueu
  - Per parelles: comparar resultats i classificar-los
  - Grups de 6: comparar resultats i obtenir una sola classificació
5. Buscar informació de 5 TIC novedoses i realitzar estudi comparatiu de ferramentes del mercat que les implementen (0,1 punts)
6. Analitzar similituds i diferències entre MÉTRICA, SSADM i MERISE (procés de planificació de sistemes d'informació) (0,3 punts)
7. Activitat per realitzar en classe
  - Individualment: revisar una activitat de la planificació de sistemes d'informació segons la metodologia MÉTRICA
  - Grups de 3: determinar tasques a realitzar en l'activitat, documents necessaris, resultats obtinguts i persones involucrades
  - Un component del grup: explicar a la resta de la classe

# Referències

- [1] R. Andreu, J. E. Ricart, and J. Valor. *Estrategia y sistemas de información*. Mc Graw Hill, 1996.
- [2] I. Gil, J. J. Guarch, and D. Palacios. *Implantación de sistemas y tecnologías de la información en las organizaciones (su integración en la estrategia de negocio)*. Universidad Politécnica de Valencia, 1996.
- [3] MAP. <http://www.csi.map.es/csi/metrica3/>. Ministerio de Administraciones Públicas (MAP) - Secretaría del Consejo Superior de Informática y para el impulso de la Administración Electrónica, 2004.
- [4] J. S. Sánchez, R. Chalmeta, O. Coltell, P. Monfort, and C. Campos. *Ingeniería de proyectos informáticos: actividades y procedimientos*. Col·lecció Universitas, núm. 12, Universitat Jaume I, 2003.

Fi

Copyright © 2004 Reyes Grangel Seguer

Realitzada amb `ujislides` © 2002-3 Sergio Barrachina ([barrachi@icc.uji.es](mailto:barrachi@icc.uji.es))