



Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics

IG32. APLICACIONS PER A LA GESTIÓ

Curs 2004/2005. Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

Tercer Curs. Assignatura optativa
1r semestre. 4,5 Crèdits (1,5 teòrics + 3 pràctics)

Reyes Grangel Seguer
Setembre 2004

1 Descripció

L'assignatura **Aplicacions per a la Gestió** és optativa i s'inclou dins del bloc d'assignatures relacionades amb l'enginyeria del programari i els sistemes d'informació. En l'assignatura s'estudiaran els diferents processos de negoci que s'han d'implementar per a la gestió integrada d'una empresa tipus, així com les diferents possibilitats de millora en aquests processos i d'implantació de diversos tipus de sistemes informàtics de suport a aquesta gestió.

Descriptors de l'assignatura: tecnologies de la informació per a la gestió, classificació de les aplicacions informàtiques, sistemes de gestió dels recursos de l'empresa, avaluació, adquisició de productes, casos d'estudi.

2 Objectius

Els objectius generals de l'assignatura són que l'alumnat siga capaç de:

- Aplicar una correcta **política de sistemes d'informació** en l'àmbit de la gestió empresarial.
- Obtenir informació sobre les principals **aplicacions de gestió empresarial** del mercat i saber-les classificar segons diferents criteris.
- Definir i modelar els diferents **processos de negoci** que es duen a terme en una empresa tipus per a la seua gestió integrada i realitzar una millora d'aquests processos.
- Conèixer el funcionament bàsic d'una **aplicació de gestió empresarial integrada** des del punt de vista dels processos que ha de dur a terme.
- **Avaluar aplicacions informàtiques de gestió empresarial** tenint en compte criteris de funcionalitat i la possible adaptació als processos, recursos, pressupost, etc de les empreses.
- Aplicar els objectius anteriorment descrits en **casos d'estudi** sobre empreses reals.
- **Prendre consciència** de la importància de la integració dels sistemes d'informació en l'estratègia de l'empresa i la necessitat de dur a terme una gestió integrada de la mateixa mitjançant la utilització de les tecnologies de la informació apropiades en cada cas.

3 Coneixements previs

És recomanable saber utilitzar un **processador de textos** a nivell avançat i haver assolit els coneixements de l'assignatura **Organització d'empreses** de primer curs i **Enginyeria del Programari de Gestió I** de segon curs.

4 Metodologia

La metodologia que es seguirà en la docència de l'assignatura serà activa i participativa, intentant que l'**alumnat** siga part fonamental del seu aprenentatge, per aconseguir-lo es motivarà a l'alumnat cap a la investigació pròpia, el treball en equip i la posada en comú dels resultats obtinguts. Es valorarà positivament la participació de l'alumnat tant en les classes de teoria com en les pràctiques. El **professorat** exposarà en les classes els fonaments teòrics de la matèria amb suport de transparències o canó. A més a més, en aquells temes on siga necessari es plantejaran i resoldran exercicis pràctics. En les sessions pràctiques s'utilitzaran ferramentes de modelatge i diferents aplicacions informàtiques per a la gestió empresarial per tal de realitzar exercicis sobre els coneixements adquirits i l'anàlisi de casos pràctics. Sempre que siga possible es planificarà una visita formativa a alguna empresa per conèixer el seu sistema d'informació i una presentació d'alguna aplicació de gestió empresarial de les existents en el mercat.

5 Planificació

L'assignatura s'impartirà en el primer semestre del curs i la seua càrrega lectiva és de 1,5 crèdits teòrics que suposen 15 sessions de teoria de 1 hora cadascuna, i 3 crèdits pràctics que suposen 15 sessions de pràctiques de 2 hores cadascuna. L'horari de les classes de teoria i pràctiques es mostra en la següent taula:

	Grup	Dia	Hora	Data inici	Data fi	Aula
Teoria	TE1	Divendres	12:30-13:30	1-10-2004	14-1-2005	TD1304
Pràctica	LA1	Divendres	14:30-16:30	1-10-2004	14-1-2005	TD0205

La següent taula mostra el calendari de les classes de teoria i pràctiques per al curs acadèmic 2004/2005:

Setmana	Dia	Teoria	Pràctica
1	1-10-2004	Presentació-Tema 1	Tema 1
2	8-10-2004	Tema 1	Pràctica 2
3	15-10-2004	Tema 2	Pràctica 2
4	22-10-2004	Tema 3	Pràctica 3
5	29-10-2004	Tema 3	Pràctica 3
6	5-11-2004	Treball	Pràctica 4
7	12-11-2004	Tema 4	Pràctica 5
8	19-11-2004	Tema 4	Pràctica 6
9	26-11-2004	Tema 4	Pràctica 6
10	3-12-2004	Tema 5	Pràctica 7
11	10-12-2004	Tema 5	Pràctica 7
12	17-12-2004	Treball	Treball
13	14-1-2005	Treball	Treball

Durant el curs, el professorat deixarà en el servei de reprografia les transparències i temes que s'utilitzaran en les classes de teoria i els enunciats de les pràctiques. Aquesta informació la podreu trobar també al web de l'assignatura:

<http://www3.uji.es/~grangel/ig32>

Les **dades del professorat** que impartirà l'assignatura es poden trobar a la següent taula, les tutories que es mostren són només les corresponents al període lectiu del primer semestre. Per consultar l'horari de tutories en els altres períodes i obtenir més informació sobre canvis puntuals podeu consultar els avisos que apareixen al web de l'assignatura.

Professorat	Despatx	Tutories
Reyes Grangel Seguer		
grangel@uji.es	TI1218	Dimarts 10-12 h
http://www3.uji.es/~grangel		Dimecres 10-12 h

6 Avaluació

L'assignatura s'avaluarà a partir del treball realitzat per l'alumnat a les classes de teoria i pràctiques. S'utilitzarà el mètode dels **contractes d'aprenentatge** amb la finalitat de promocionar l'autonomia de l'alumnat. Cada alumne ha de firmar un

contracte d'aprenentatge en el qual ha d'incloure els seus objectius d'aprenentatge respecte a l'assignatura, i com es compromet a aconseguir-los, indicant les estratègies que utilitzarà, els resultats que pensa obtenir, i la forma en què seran avaluats. El contracte d'aprenentatge pot incloure activitats proposades per l'alumnat, la participació en classe, activitats proposades pel professorat, etc. Ara bé, els percentatges proposats al contracte per a l'avaluació final han tenir en compte els següents mínims:

- un 20% per al treball en equip a escollir entre els proposats pel professorat.
- un 20% per a les activitats complementàries.
- un 20% per a les pràctiques.

7 Temari teoria

Tema 1. Sistemes d'informació en la gestió empresarial

Tema 2. Tipologia dels sistemes informàtics

Tema 3. Sistemes d'informació bàsics en les empreses

Tema 4. La gestió empresarial, visió per processos

Tema 5. Implantació de sistemes informàtics

8 Temari pràctica

Pràctica 1. Coneixement d'un sistema d'informació en funcionament

Pràctica 2. Pla de Sistemes d'Informació

Pràctica 3. Tipologia de sistemes informàtics

Pràctica 4. ERP NAVISION: Configuració bàsica

Pràctica 5. ERP NAVISION: Estructura i funcionament

Pràctica 6. Tècnica IDEF0

Pràctica 7. ERP NAVISION: Implementació de noves utilitats

Pràctica 8. Presentació d'una aplicació de gestió empresarial**Referències**

- [1] R. Andreu, J. E. Ricart, and J. Valor. *Estrategia y sistemas de información*. McGraw-Hill, 1996.
- [2] R. Andreu, J. E. Ricart, and J. Valor. *La organización en la era de la información*. McGraw-Hill, 1997.
- [3] I. Gil. *Sistemas de información para la gestión empresarial*. Universidad Politécnica de Valencia, 1994.
- [4] I. Gil, J. J. Guarch, and D. Palacios. *Implantación de sistemas y tecnologías de la información en las organizaciones (su integración en la estrategia de negocio)*. Universidad Politécnica de Valencia, 1998.
- [5] IDEF0. *FIPS Integration Definition for Function Modeling (IDEF0)*, Federal Information Processing Standards Publication 183. Computer Systems Laboratory, National Institute of Standards and Technology, 1993.
- [6] K. M. Kapp, W. F. Latham, and H. N. Ford-Latham. *Integrated Learning for ERP SUCCESS*. CRC Press LLC, 2001.
- [7] F. Lario, E. Vicens, L. Ros, Á. Ortiz, R. Poler, C. Andrés, and M. M. Alemany. *Gestión de sistemas avanzados de fabricación*. Servicio de Publicaciones, Universidad Politécnica de Valencia, 1999.
- [8] MAP. <http://www.csi.map.es/csi/metrica3/>. Ministerio de Administraciones Públicas (MAP) - Secretaría del Consejo Superior de Informática y para el impulso de la Administración Electrónica, 2004.
- [9] M. G. Piattini, J. A. Calvo-Manzano, J. Cervera, and L. Fernández. *Análisis y diseño detallado de Aplicaciones Informáticas de Gestión*. RA-Ma Editorial, 1996.
- [10] S. Ríos, C. Bielza, and A. Mateos. *Fundamentos de los Sistemas de Ayuda a la Decisión*. RA-Ma Editorial, 2002.
- [11] J. S. Sánchez, R. Chalmeta, O. Coltell, P. Monfort, and C. Campos. *Ingeniería de proyectos informáticos: actividades y procedimientos*. Col·lecció Universitat, núm. 12, Universitat Jaume I, 2003.
- [12] WfMC. <http://www.wfmc.org>. Workflow Management Coalition, 2004.